



REGULAMIN SYSTEMU REJESTRACJI ON-LINE

§1

Postanowienia ogólne

1. Właścicielem Systemu Rezerwacji Wizyt On-line (zwanym dalej SRWO) i stroną trzymającą nadzór nad jego sprawnym funkcjonowaniem w imieniu i na rzecz NZOZ Zawidawie Sp. z o.o. (KRS 000054516), Centrum Medyczne Medyk Sp. z o.o. (KRS 0000230973), Centrum Usług Medycznych Q-MED. Sp. z o.o. (KRS 000038722) oraz Specjalistyczne Centrum Pielęgnacyjno-Opiekuńcze Ewa-Med. Sp. z o.o. (KRS 0000263738) jest Aktywne Centrum Zdrowia Sp. z o.o. (KRS 0000233773), zwane dalej ACZ (Aktywne Centrum Zdrowia).
2. NZOZ Zawidawie Sp. z o.o. (KRS 000054516), Centrum Medyczne Medyk Sp. z o.o. (KRS 0000230973), Centrum Usług Medycznych Q-MED. Sp. z o.o. (KRS 000038722) oraz Specjalistyczne Centrum Pielęgnacyjno-Opiekuńcze Ewa-Med. Sp. z o.o. (KRS 0000263738), które powierzyły nadzór nad działaniem systemu SRWO Aktywnemu Centrum Zdrowia, na potrzeby niniejszego regulaminu określane są jako „spółki grupy ACZ”.
3. SRWO służy ułatwieniu Pacjentom dostępu do usług realizowanych w spółkach grupy ACZ.
4. SRWO umożliwia rezerwację, zmianę i odwołanie terminów usług medycznych realizowanych przez spółki grupy ACZ, bieżącą aktualizację danych kontaktowych i adresowych oraz zmianę lub przywrócenie hasła dostępu.
5. Korzystanie z SRWO jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
6. Pacjent korzystający z SRWO zgadza się na wykorzystywanie jego danych osobowych zgodnie z wymogami ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, przez ACZ oraz spółki grupy ACZ, w celach handlowych, promocyjnych, marketingowych usług i produktów własnych oraz podmiotów współpracujących.
7. Podanie danych: adres e-mail, ma charakter dobrowolny, ale niezbędny do korzystania z SRWO, w tym do automatycznego odzyskiwania hasła w przypadku błędnego logowania.
8. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz bieżąca aktualizacja.
9. W związku z przyjęciem i stosowaniem SRWO, Pacjent oświadcza, że wszelkie podane przez niego dane osobowe są zgodne z prawdą.
10. Pacjent będzie używał SRWO wyłącznie do rejestracji autentycznych wizyt.
11. Spółki grupy ACZ zastrzegają sobie prawo do kontaktowania się z Pacjentem mailowo, telefonicznie lub za pomocą sms na podane aktualnie w SRWO dane kontaktowe, w celu potwierdzenia wizyty lub zmiany jej terminu, na co Pacjent wyraża zgodę.
12. Pacjent, w celu prawidłowego działania SRWO zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji danych teled adresowych po zalogowaniu się do SRWO lub podczas wizyty w placówkach medycznych spółek grupy ACZ.

§2

Dostęp do SRWO

1. Dostęp do SRWO przysługuje każdemu Pacjentowi spółek grupy ACZ, który złoży wniosek (załącznik nr 1 do regulaminu).
2. Do korzystania z SRWO usług upoważnia hasło dostępu.
3. Logowanie do SRWO wymaga każdorazowo wprowadzenia identyfikatora (loginu) oraz hasła dostępu wybranego przez klienta. Login i hasło nadawane są po złożeniu wniosku, o który mowa w pkt 1 w jednej z placówek medycznych spółek grupy ACZ.
4. Zalogowanie się umożliwia:
 - a. umówienie wizyty,
 - b. uzyskanie podglądu listy zarejestrowanych wizyt,
 - c. uzyskanie dostępu do profilu użytkownika z możliwością jego edycji,
 - d. uzyskanie podglądu wolnych terminów w grafiku pracy lekarzy.



§3

Zasady funkcjonowania SRWO

1. SRWO umożliwia Pacjentom umawianie terminów wizyt bezpłatnych w ramach umów placówek medycznych spółek grupy ACZ z Narodowym Funduszem Zdrowia (dalej NFZ) jak też wizyt płatnych, wg aktualnie obowiązującego cennika spółek grupy ACZ.
2. Pacjent rejestrując się w SRWO na wizyty płatne przyjmuje do wiadomości, iż wizyta ta zostanie zrealizowana tylko i wyłącznie po opłaceniu jej przez Pacjenta, zgodnie z cennikiem spółek grupy ACZ.
3. Każdy Pacjent jest uprawniony do zaplanowania za pośrednictwem SWRO max. 3 aktywnych rezerwacji wizyt. Każda zrealizowana lub odwołana wizyta zwalnia limit.
4. Rejestrację do lekarza można odwoływać najpóźniej 1 godzinę przed planowanym terminem wizyty.
5. Rejestracji można dokonać najpóźniej 2 godziny przed planowanym terminem wizyty.
6. Jeśli pacjent zarejestruje się do wybranego lekarza jednej specjalizacji to następnej rejestracji do tego samego lekarza lub rejestracji do lekarza z tej samej specjalizacji będzie mógł dokonać po odbyciu wcześniej zarejestrowanej wizyty.
7. Rejestracja do lekarza specjalisty w ramach umów spółek grupy ACZ z NFZ, do którego wymagane jest skierowanie, nakłada na Pacjenta obowiązek posiadania odpowiedniego skierowania. Wymagane jest, aby przed wizytą przedstawić skierowanie w rejestracjach placówek medycznych spółek grupy ACZ. Pacjent nie posiadający wymaganego skierowania nie zostanie przyjęty bezpłatnie w ramach umów spółek grupy ACZ z NFZ.
8. W razie sytuacji, gdy pacjent 2-krotnie nie zgłasza się na zaplanowaną wcześniej wizytę, ACZ blokuje dostęp do SRWO. Odblokowanie dostępu możliwe jest w przychodniach spółek grupy ACZ, najwcześniej po 30 dniach od zablokowania dostępu. Ponowne zablokowanie przez ACZ dostępu do SRWO z powodu nie zgłoszenia się Pacjenta na wizytę i nie odwołanie jej, skutkować będzie trwałym usunięciem dostępu do SRWO.

§5

Reklamacje i uwagi

1. Zgodnie z obowiązującą w spółkach grupy ACZ procedurą reklamacyjną, reklamację dotyczącą SRWO może przyjąć każdy pracownik spółek grupy ACZ.
2. Pacjent ma możliwość wysłania reklamacji korzystając z formularzy kontaktowych znajdujących się na stronie www.acz.pl
3. Przyjęcie przez pracownika reklamacji jest równoznaczne z uruchomieniem trybu jej rozpatrywania.
4. Wszelkie uwagi i sugestie pozwalające na doskonaleniu SWRO zbierane są poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.acz.pl.

§6

Postanowienia końcowe

1. ACZ oraz spółki grupy ACZ zobowiązują się do przechowywania i udostępniania informacji powierzonych przez Pacjenta w sposób zgodny z wymogami prawa oraz polityką bezpieczeństwa informacji ACZ oraz spółek grupy ACZ.
2. Korzystanie z systemu SRWO oznacza, że każdy pacjent akceptuje treść niniejszego Regulaminu.
3. Strony ustalają, że zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie www.acz.pl oraz rejestracja.acz.pl
4. Bezpieczne logowanie do SRWO zapewniamy wyłącznie przez aplikację na stronie internetowej <https://rejestracja.acz.pl>
5. ACZ nie bierze odpowiedzialności za wszelkie narzędzia informatyczne umożliwiające połączenie z SRWO, które nie są przez nią autoryzowane.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.05.2013r.